

Privacy verklaring – geldig vanaf 1-05-2025

RKMS
Hortensiastraat 17
4818GM Breda
KvK: 97174041

RKMS is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Samenvatting in gewone taal

Wij gebruiken persoonsgegevens alleen om ons werk goed te doen en te voldoen aan de wet. We bewaren niets langer dan nodig, delen niets zonder noodzaak, en beveiligen alles goed. U heeft altijd inzicht en zeggenschap over uw gegevens.

1. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- naam, bedrijfsnaam, adres, e-mail, telefoonnummer
- factuur- en betalingsgegevens
- inhoud van e-mails, offertes en opdrachten
- technische gegevens bij websitebezoek (IP-adres, browser, cookies)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

2. Doelen en grondslagen

Wij gebruiken persoonsgegevens voor:

- offertes, communicatie en uitvoering van opdrachten
- facturatie en administratie (wettelijke verplichting)
- websitebeheer en beveiliging
- analyse van websitegebruik (alleen met toestemming voor niet-functionele cookies)

Grondslagen: uitvoering van overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang (bijv. bedrijfsvoering of communicatie).

3. Delen met derden

Wij delen gegevens alleen met partijen die ons helpen bij onze werkzaamheden, zoals:

- hosting- en ICT-dienstverleners
- boekhouder / accountant
- overheidsinstanties (indien wettelijk vereist)

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin beveiliging en vertrouwelijkheid zijn geregeld.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Concreet:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Administratie (facturen e.d.)	7 jaar	Wettelijke bewaarplicht Belastingdienst
Offertes, correspondentie	5 jaar	Bewijs, garantie of nazorg
Websitecontact / e-mail	max. 2 jaar	Communicatie-afhandeling
Log- en cookiegegevens	1 jaar (of geanonimiseerd)	Beveiliging en statistiek

Na afloop verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

5. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking, zoals:

- TLS / HTTPS-beveiliging
- sterke wachtwoorden en beperkte toegang
- veilige back-ups
- actuele software en beveiligingsupdates

6. Uw rechten

U heeft volgens de AVG het recht op:

inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar en intrekking van toestemming.

U kunt deze rechten uitoefenen via [e-mailadres].

Bij klachten kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

7. Cookies

Onze website gebruikt geen cookies.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie staat altijd op www.rkms.nl.