

Algemene voorwaarden – geldig vanaf 1-05-2025

Artikel 1 – Definities

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. **RKMS:** de eenmanszaak RKMS (Robin Knuivers Machining Solutions), gevestigd te Breda, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97174041, hierna te noemen *opdrachtnemer*;
 - b. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met RKMS een overeenkomst aangaat of een offerte ontvangt;
 - c. **Consument:** de opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d. **Producten:** alle door RKMS geleverde zaken, onderdelen of materialen;
 - e. **Diensten:** alle door RKMS uitgevoerde werkzaamheden, waaronder verspaning, programmering, montage of technisch advies;
 - f. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen RKMS en opdrachtgever tot levering van producten en/of diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten van RKMS
- 2.2. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk door RKMS bevestigd.
- 2.3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; partijen zullen een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van RKMS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De overeenkomst komt tot stand wanneer RKMS de opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigt.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden RKMS niet.
- 3.5. Door opdrachtgever verstrekte tekeningen, modellen of specificaties worden geacht juist te zijn; RKMS is niet aansprakelijk voor fouten die daarop zijn gebaseerd.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw, heffingen, transport-, verpakings- en verzekeringskosten, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Levering geschiedt standaard Ex Works (Incoterms 2020) vanaf de vestigingsplaats van RKMS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

- 4.3. RKMS mag aantoonbare stijgingen van kostprijsbepalende factoren na het sluiten van de overeenkomst doorberekenen.
- 4.4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.
- 4.5. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en rente verschuldigd van 10% per jaar (of de wettelijke rente indien hoger).
- 4.6. Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever, met een minimum van € 75 of 15% van het openstaande bedrag.
- 4.7. RKMS mag leveringen opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

Artikel 5 – Levering, risico en eigendom

- 5.1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of bij afhalen door opdrachtgever.
- 5.2. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op opdrachtgever bij aflevering of afhaling.
- 5.3. Het eigendom van geleverde producten blijft bij RKMS totdat opdrachtgever alle verplichtingen heeft voldaan.
- 5.4. Zolang eigendom niet is overgegaan, mag opdrachtgever de producten niet verpanden of vervreemden.
- 5.5. Bij verzuim mag RKMS geleverde producten terugnemen; opdrachtgever verleent hiervoor onherroepelijk toegang tot de betreffende locatie.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. RKMS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- 6.3. Vertraging door omstandigheden buiten invloed van RKMS verlengt de levertijd automatisch.
- 6.4. Opdrachtgever zorgt voor tijdige en juiste aanlevering van benodigde gegevens en materialen.
- 6.5. Niet-tijdige of onjuiste aanlevering geeft RKMS recht op opschorting en vergoeding van extra kosten.

Artikel 7 – Meer- en minderwerk

- 7.1. Wijzigingen die leiden tot extra werkzaamheden gelden als meerwerk en worden afzonderlijk gefactureerd.
- 7.2. Minderwerk wordt alleen verrekend indien RKMS daar schriftelijk mee instemt.
- 7.3. Meerwerk wordt berekend op basis van de tarieven die gelden op het moment van uitvoering.

Artikel 8 – Garantie

- 8.1. RKMS staat in voor de deugdelijkheid van geleverde producten en diensten gedurende zes (6) maanden na levering.
- 8.2. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en correct onderhoud.
- 8.3. Uitgesloten zijn: normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud of wijzigingen/reparaties door derden.

- 8.4. Indien het geleverde niet voldoet, zal RKMS naar eigen keuze herstellen, vervangen of (deels) crediteren.
- 8.5. Reclamaties dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1. De aansprakelijkheid van RKMS is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, of – indien geen dekking – tot maximaal 15% van de opdrachtsom (exclusief btw), met een maximum gelijk aan de verzekerde som.
- 9.2. RKMS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals productieverlies, winstderving of reputatieschade.
- 9.3. RKMS is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan door opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens.
- 9.4. Opdrachtgever vrijwaart RKMS voor aanspraken van derden voortvloeiend uit door opdrachtgever verstrekte gegevens of ontwerpen.
- 9.5. Iedere aanspraak vervalt 12 maanden na levering of oplevering.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van RKMS die nakoming verhindert, zoals brand, overstroming, natuurrampen, pandemie, oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, storingen of stakingen.
- 10.2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van RKMS opgeschort.
- 10.3. Duurt de overmacht langer dan 6 maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom (algemeen)

- 11.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op door RKMS ontwikkelde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, modellen, programma's, gereedschappen of documenten blijven eigendom van RKMS, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
- 11.2. Zonder schriftelijke toestemming van RKMS mag opdrachtgever deze niet kopiëren, gebruiken of aan derden tonen.
- 11.3. Bij schending is opdrachtgever aan RKMS een direct opeisbare boete van € 25.000 per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van RKMS op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 - Vertrouwelijke en technische informatie van opdrachtgever

- 12.1. Alle tekeningen, modellen, specificaties, bestanden – zoals maar niet beperkt tot 2D- en 3D-CAD-bestanden, STEP-, DXF-, STL-, IGES-, PDF-, G-code- of vergelijkbare bestanden – en overige gegevens die opdrachtgever aan RKMS verstrekt, blijven eigendom van opdrachtgever.
- 12.2. RKMS zal deze informatie uitsluitend gebruiken voor uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden

verstrekken of verveelvoudigen, tenzij dat noodzakelijk is voor uitvoering of wettelijk verplicht is.

- 12.3. Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is deze gegevens aan RKMS te verstrekken en dat verwerking daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden.
- 12.4. RKMS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten, onvolledigheden of ongeschiktheid in door opdrachtgever aangeleverde gegevens, materialen of digitale bestanden.
- 12.5. Na voltooiing van de opdracht bewaart RKMS de ontvangen bestanden maximaal 12 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen; daarna mag RKMS deze vernietigen.
- 12.6. De bepalingen van dit artikel blijven na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 - Intellectuele eigendom en programmeergegevens van RKMS

- 13.1. Alle door RKMS gegenereerde digitale bestanden, zoals maar niet beperkt tot CAM-bestanden, postprocessor-uitvoer, G-codes, machine-instellingen, gereedschapsbibliotheken, meetrapporten en procesdocumentatie, blijven eigendom van RKMS, ook indien aan opdrachtgever kosten voor programmering of opstart zijn berekend.
- 13.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van RKMS te gebruiken, te kopiëren of aan derden te verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor normaal gebruik van het geleverde product.
- 13.3. RKMS behoudt het recht om generieke kennis, bewerkingsstrategieën en technische know-how die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn ontwikkeld, vrij te gebruiken voor andere opdrachten.
- 13.4. Indien opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is hij aan RKMS een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000 per overtreding, onverminderd het recht van RKMS op volledige schadevergoeding.

Artikel 14 - Privacy en gegevensbescherming

- 14.1. RKMS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de AVG en UAVG.
- 14.2. Gegevens worden alleen gebruikt voor uitvoering, administratie en communicatie.
- 14.3. Opdrachtgevers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.
- 14.4. RKMS treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Artikel 15 - Klachten en herroepingsrecht (uitsluitend consumenten)

- 15.1. Consumenten dienen klachten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te melden; RKMS reageert binnen 14 dagen.
- 15.2. Bij overeenkomsten buiten de bedrijfsruimte van RKMS geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na levering.
- 15.3. Tijdens deze termijn behandelt de consument het product zorgvuldig; retourzending is voor eigen rekening.
- 15.4. 13.4 Herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk gepersonaliseerd.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding

- 16.1. RKMS mag uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden indien opdrachtgever verplichtingen niet nakomt.
- 16.2. Bij faillissement, surseance van betaling of liquidatie van opdrachtgever mag RKMS de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder chadeplichtigheid.
- 16.3. Alle vorderingen van RKMS worden dan direct opeisbaar.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met RKMS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is uitgesloten.
- 17.3. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RKMS is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.